附件2:

# 北京市垂杨柳医院认知障碍干预与治疗项目比选方案

# 项目概述

随着人口老龄化加剧，认知障碍疾病患病率呈高发态势，为了更好的完善临床从筛查、诊疗、康复、患教、随访的闭环诊治体系，为认知障碍患者提供专业诊疗服务，我院现进行能够提供认知障碍数字疗法技术服务的供应商遴选。

# 项目内容

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 预算金额 | 简要技术需求或服务要求 |
| 1 | 认知障碍干预与治疗项目 | 27万元/年 | 为采购人提供认知障碍数字疗法技术服务，包括测评及训练服务的数字化系统、专业认知测评服务人员和专业认知训练服务人员等。 |

# 技术要求

1）成交供应商服务人员应协助采购人对认知中心的认知障碍患者进行基于AI的规范化认知测评，如加工速度、言语理解、工作记忆、情景记忆、视觉空间等方面的测评。

2）成交供应商服务人员应协助采购人对认知中心的认知障碍患者进行规范化认知训练，如感知觉、注意力、执行功能、记忆力、思维、情绪等方面的训练。

3）成交供应商对认知中心的认知障碍患者进行数字化管理，实现疾病服务、疾病宣教、数据服务三位一体化，协助医院完成认知中心康复体系建设，提升认知中心整体康复能力。

4）成交供应商应根据项目需求配备足够的服务人员满足采购人的工作需要，并择优选择有经验能胜任的相关服务人员开展认知中心的数字化技术服务工作。

5）成交供应商提供的数字化服务云平台需至少具有丰富的筛查测评量表及丰富的认知训练任务。

★6）评估模块需具有100及以上量表，可供医生对患者进行全面客观的评估和筛查｡具体量表需包括记忆能力、执行能力、日常生活能力、社会认知与行为、精神健康、生活能力方面的测评｡

7）评估模块管理具有筛查评估量表、结果报告及打印、档案管理等功能。具有资料存储与统计功能,所有测评资料均可通过姓名、账号等信息进行检索、统计。训练模块具有档案管理、疾病管理、认知言语训练管理等模块｡

★8）训练模块具有200以上个训练项目，10000+训练方案组合，包括记忆力、注意力、计算力、执行力、感知觉等多种训练管理等模块。

9）系统训练程序均可根据训练情况自动调整训练难度，系统根据评估结果自动生成详细的治疗方案,也可根据患者情况自行勾选训练范式，同时支持自定义训练方案的制定和调整管理｡

10）系统具有远程居家认知训练功能，患者使用专有居家训练设备可在家庭或者社区进行训练，有智能算法推荐每天训练任务，并根据患者情况实时调节，医生也可以通过后台实时监测患者居家训练情况并进行训练任务的调整｡

11）供应商需具备完整售后服务团队以及远程服务团队，可为居家训练的患者提供支持

12）成交供应商应提供适配的硬件设备，以满足认知中心数字化服务使用和系统的稳定运行和数据的安全输送，并支持在不同场景下（如：门诊、住院病房、居家、社区等）安全运行系统。

13）成交供应商需提供系统规范化流程，从筛查到训练的一整套完整解决方案。

14）成交供应商需提供现场巡检服务，至少保证每季度不少于一次的现场巡检服务，包括软件系统、硬件设备的巡检。

15）成交供应商所提供的系统应及时跟进更新，系统更新所产生的一切费用，包含在成交供应商的报价中。

16）供应商须提供国家版权局出具的软件著作权证书。

17）供应商须提供国家知识产权局已授权的与本项目相关的专利证书。

18）投标人参与过数字疗法相关的国家级或省部级科技项目不少于5项

19）投标人对已有产品经过临床试验（产品临床循证医学证明材料）。

20）提供的系统需具有规范流程管理，涵盖初步筛查､训练方案制定､训练方案执行监督､再测评等全过程，可收集全部数据供医院学术研究使用｡

# 商务条款

1. 本次项目中涉及的系统软件须至少提供原厂叁年质保服务（自项目验收之日起）。
2. 报价人负责项目相关设备软件的安装、调试及上线，招标单位予以配合。
3. 报价人负责与医院现有系统的对接，但不承担第三方收取的因对接工作收取的接口费。
4. 报价人有良好的售后服务能力，需提供全年7天24小时服务（电话、远程或现场），并在接到招标人通知后24小时内到达现场。项目验收合格后，每年不低于2次的例行维护及巡检。
5. 培训：根据医院的情况制定相关培训方案，课程设置等。所有的培训费用必须计入报价总价。

# 评分标准

## 评标方法

本次评标采用综合评分法，报价文件满足招标文件全部实质性要求且按照评审因素的量化指标评审得分最高的报价人为中标候选人。

## 评分标准

共100分，其中商务技术分90分，价格分10分。评分依下述所列为评标打分依据。

### 价格分10分

不超过采购预算，满足比选文件要求且有效最终评审价格最低的为基准价。

各报价人的价格分统一按照下列公式计算：

价格部分得分=基准价/各报价人最终评审价格×10。

### 商务技术分90分

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **类别** | **序号** | **评审要素及****分值** | **赋分标准** |
| 商务部分20分 | 1 | 类似业绩6分 | 近三年（2022年1月1日至今），承担过与本项目服务需求类似的项目业绩。每提供一个得2分，最高得6分。注：需提供业绩证明资料，否则不予认可。证明材料需至少包括合同首页、含有项目名称的页面以及签章页，认定时间以合同签订时间为准。 |
| 2 | 公司实力4分 | 根据响应单位的企业综合实力（是否行业领先、曾经参与重大项目情况、获得相关表彰的情况、资信评价等级等）进行评价，优秀得4分，良好得2分，一般得1分，最高4分。 |
| 技术部分50分 | 3 | 服务内容技术参数响应20分 | 根据报价人对项目技术要求、功能要求的具体响应情况。(1) 项目完全符合技术要求、满足功能需要，得 20 分；(2) 项目部分符合技术要求、满足功能需要，得 15分；(3) 项目基本符合技术要求、符合部分功能需要，得 10分。(4) 完全不符合功能需要，得 0 分。 |
| 4 | 实施方案10 分 | 根据报价人项目组织实施方案的科学性、合理性、规范性和可操作性，包括安装调试、组织机构、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法等。1. 提供了内容详实，科学合理、可行的组织方案，针对性强，完全符合项目特点及要求，得10分；
2. 提供了内容完整的方案，根据需求进行了阐述分析，但细节有待完善，得6分；
3. 提供的方案内容有缺陷或存在明显问题，得3分；
4. 未提供相关内容，得0分。
 |
| 5 | 人员团队10分 | 团队人员具有清晰的组织架构规划、项目负责人1人具有同类项目经验、测评和训练人员具有神经心理测评或者认知康复资质文件。每缺少一部分扣3分，最多得10分。注：至少需要提供项目负责人简历表和资质文件（学历证等），其他人员需提供相关资质作为证明材料，否则不予认可。 |
| 6 | 质量管理措施10分 | 根据报价人提供的系统开发的相关质量保障措施进行评分；1. 保障措施计划详尽、合理、完善，得10分；
2. 保障措施计划较好、基本满足要求，得 6分；
3. 保障措施计划不完善、不明确，得 3分；
4. 没有提供，得 0 分。
 |
| 7 | 培训方案10分 | 根据报价人培训计划的科学性、合理性和可操作性，包括对采购人的管理人员、操作人员及维护人员进行培训等承诺情况等内容。1. 项目培训计划好、可操作性强，得10分；
2. 项目培训计划较好、实际操作性一般，得6分；
3. 项目培训计划不完善、实际操作性弱，得 3分。
4. 没有提供，得 0 分。
 |
| 8 | 售后服务方案10分 | 根据报价人售后服务的科学性、合理性、规范性和可操作性进行评分，包括具体的售后服务内容、服务规范、故障响应时间、响应方式等内容。(1) 售后服务承诺好、服务方式及内容完整，得10分；(2) 售后服务承诺较好、服务方式及内容一般，得 6分；(3) 售后服务承诺不完整、服务方式及内容单一，得 3分。(4) 没有提供，得 0 分。 |
| 9 | 应急预案10分 | 针对项目可能出现的突发状况（如技术故障、人员变动、外部环境影响等 ），制定涵盖预防、响应、恢复全流程的预案。1. 预案科学全面、贴合项目实际，能有效快速处置，得 10 分；
2. 预案有一定针对性，流程较清晰但可完善，得 6 分；
3. 预案简略，关键环节缺失，得 3 分；
4. 未提供或无效，得 0 分。
 |