附件2:

# 北京市垂杨柳医院老年健康数据采集小程序项目比选方案

# 项目概述

老年健康数据采集小程序项目是基于微信小程序，建设医患之间用药信息采集系统，实现数据的采集、整理功能。

# 项目内容

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 数量 | 交货期/建设期/维保期 |
|  | 老年健康数据采集小程序项目 | 1 | 合同签定后3个月内/免费1年维保期 |

# 技术要求

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 应用 | 模块 | 功能 |
| 1 | 患者端 | 账号管理 | 微信一键登录，手机号+验证码登录，更换手机号，扫码绑定医生，更新患者个人信息 |
| 2 |  | 消息管理 | 查看续药通知，查看问卷通知，查看上传体检报告通知，提交问卷推送消息 |
| 3 |  | 服药后不适症状管理 | 提交服药后不适症状反馈，查看历史症状 |
| 4 |  | 用药管理 | 添加用药，拍照上传续药，一键续药，查看用药记录 |
| 5 |  | 问卷管理 | 提交问卷 |
| 6 |  | 体检报告管理 | 上传体检报告，查看体检报告 |
| 7 |  | 医疗服务 | 我要看医生，AI医生 |
| 8 |  | 医疗服务 | 挂号预约 |
| 9 |  | 健康指导 | 发送健康指导 |
| 10 | 医生端 | 账号管理 | 微信一键登录，手机号+验证码登录，更换手机号，更新医生个人信息 |
| 11 |  | 消息管理 | 发送续药提醒，发送上传体检报告提醒，发送填写问卷提醒，查看问卷提交消息，查看健康指导消息 |
| 12 |  | 患者管理 | 查看患者列表，查看患者详情，终止患者服务 |
| 13 |  | 数据统计 | 统计患者总数，统计失访患者数，统计断续患者数，统计未上传体检报告患者数，统计有有效数据的患者数，统计患者年龄区间分布，统计患者性别分布 |
| 14 | 管理后台 | 账号管理 | 账号密码登录，手机号+验证码登录，修改密码 |
| 15 |  | 服药后不适症状管理 | 查看服药后不适症状反馈，批量导出 |
| 16 |  | 用药管理 | 查看用药记录，批量导出 |
| 17 |  | 问卷管理 | 查看问卷列表，新建问卷，复制问卷，推送问卷，删除问卷，编辑问卷，修改问卷截止日期，查看问卷提交记录 |
| 18 |  | 体检报告管理 | 查看体检报告列表，批量导出 |
| 19 |  | 系统管理 | 用户管理，角色管理，部门管理，菜单管理，日志管理 |
| 20 |  | 患者管理 | 查看患者列表，上传体检报告，终止患者服务，批量导出 |
| 21 |  | 数据统计 | 续药监测量，断药监测量，医生病症分布，患者病症分布，患者留存趋势，患者问卷收到统计趋势，患者不适症状反馈趋势，患者体检报告上传趋势，患者用药品种分布 |
| 22 |  | 医生管理 | 查看医生列表，批量导出 |
| 23 |  | 病症管理 | 查看病症列表，添加病症，更新病症信息，批量导入病症，批量导出 |
| 24 |  | 有效数据管理 | 查看有效数据列表，查看有效数据详情 |
| 25 |  | 药品管理 | 查看药品数据，批量导入药品，添加药品，更新药品，批量导出 |
| 26 |  | 健康指导模板 | 管理健康指导模板 |
| 27 |  | 字典管理 | 管理科室字典 |

# 商务条款

1. 本次项目中涉及的系统软件须至少提供原厂1年质保服务（自项目验收之日起）。
2. 报价人负责项目相关设备软件的安装、调试及上线，招标单位予以配合。
3. 报价人有良好的售后服务能力，需提供全年7天24小时服务（电话、远程或现场），并在接到招标人通知后24小时内到达现场。项目验收合格后，每年不低于2次的例行维护及巡检。
4. 培训：根据医院的情况制定相关培训方案，课程设置等。所有的培训费用必须计入报价总价。

# 评分标准

## 评标方法

本次评标采用综合评分法，报价文件满足招标文件全部实质性要求且按照评审因素的量化指标评审得分最高的报价人为中标候选人。

## 评分标准

共100分，其中商务技术分90分，价格分10分。评分依下述所列为评标打分依据。

### 价格分10分

不超过采购预算，满足比选文件要求且有效最终评审价格最低的为基准价。

各报价人的价格分统一按照下列公式计算：

价格部分得分=基准价/各报价人最终评审价格×10。

### 商务技术分90分

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 评分项目 | 评标要点及说明 | 分值 |
| 企业及项目团队 | 1、报价人具有软件企业认证证书的得1分，没有不得分，最高得1分；1. 报价人具有同类型软件著作权的，每提供1个得1分，最多得3分；
2. 报价人拟派的现场项目经理具有信息系统项目管理师证书或PMP证书的得1分，没有不得分，最高得1分；
 | 5 |
| 业绩证明 | 报价人须提供近三年（开标之日往前追溯三年，以签订合同之日或中标通知书发出之日为准）的同类型（科研类/医疗类数据库）建设项目应用案例，每提供一个有效业绩得2分，最高得10分。（提供中标通知书或合同复印件）。 | 10 |
| 技术响应部分 | 根据报价人对项目技术要求、功能要求的具体响应情况。(1) 项目完全符合技术要求、满足功能需要，得 25 分；(2) 项目部分符合技术要求、满足功能需要，得 17分；(3) 项目基本符合技术要求、符合部分功能需要，得 10分。(4) 完全不符合功能需要，得 0 分。 | 25 |
| 组织实施方案 | 根据报价人项目组织实施方案的科学性、合理性、规范性和可操作性，具体如下： | 15 |
| (1) 项目实施标准规范、实际操作性强，得 15分； |
| (2) 项目实施符合规范、实际操作性一般，得 10分； |
| (3) 项目实施基本规范、实际操作性弱，得5分。 |
| (4) 完全不符合或没有提供，得 0 分。 |
| 质量保障措施 | 根据报价人提供的系统开发的相关质量保障措施进行评分； | 15 |
| (1) 保障措施计划详尽、合理、完善，得15 分； |
| (2) 保障措施计划较好、基本满足要求，得 10分； |
| (3) 保障措施计划不完善、不明确，得 5分。 |
| (4) 没有提供，得 0 分。 |
| 培训计划 | 根据报价人培训计划的科学性、合理性和可操作性进行评分： | 10 |
| (1) 项目培训计划好、可操作性强，得10分； |
| (2) 项目培训计划较好、实际操作性一般，得7分； |
| (3) 项目培训计划不完善、实际操作性弱，得 5分。 |
| (4) 没有提供，得 0 分。 |
| 售后服务 | 根据报价人售后服务的科学性、合理性、规范性和可操作性进行评分，包括具体的售后服务内容、服务规范、故障响应时间、响应方式等内容。(1) 售后服务承诺好、服务方式及内容完整，故障响应及时，得10分；(2) 售后服务承诺较好、服务方式及内容一般，故障响应一般，得 7分；(3) 售后服务承诺不完整、服务方式及内容单一，得 5分。(4) 没有提供，得 0 分。 | 10 |