附件2:

# 北京市垂杨柳医院医保信息系统个性化技术服务比选项目

# 项目概述

随着医保门诊/住院实时结算业务的上线、互联互通工作的开展，医保系统处理的数据量将大大增加，对医保业务系统数据处理性能、稳定性、高可用性，以及对医保数据安全性、医保业务的连续性、工作效率方面提出了更高要求，需要享有更加快捷响应的服务来满足医院未来的业务发展。

因此我院需要对现有的医保信息系统运维服务进行升级工作，并定制个性化医保信息系统技术服务方案。

# 项目内容

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 数量 | 维保期 |
|  | 医保信息系统个性化技术服务 | 1 | 12个月 |

# 技术要求

1. 服务内容及要求：

| **服务内容** | **需求描述** |
| --- | --- |
| 配备专属服务队伍 | 为医院指派一名项目经理，统一协调技术服务，并作为与采购人日常联络接口人。 |
| 项目经理为医院提供7×24小时专人专线电话技术支持服务。 |
| 配备培训工程师、后台监控工程师、厂商工程师等运维服务专员。 |
| 快速服务响应 | 服务人员的电话或远程不能解决问题时，工程师需3个小时内到达医院现场解决问题。 |
| 医保集群容灾系统的监控和运维保障 | 负责医保集群容灾系统所有节点和设备（包括服务器、磁盘阵列机器、网络节点）的运行状况进行7\*24在线实时监控。 |
| 负责集群系统之间的数据和程序同步情况进行7\*24在线实时监控。 |
| 负责医保专网的接入和数据上传下载情况进行实时监控。 |
| 监控发现问题后，需通过网络远程及时处理问题；如远程不能解决问题，需派工程师到医院现场解决问题。 |
| 负责集群系统的所有设备进行系统补丁升级。 |
| 负责集群系统的所有设备进行杀毒软件和病毒库升级。 |
| 协调、协助厂商对硬件设备进行升级； |
| 负责操作系统的监控及维护，保证系统可运行； |
| 负责数据库的监控及维护，保证数据库可运行； |
| 负责系统状态及操作系统的定期备份； |
| 进行系统及数据库的性能优化； |
| 对医院端集群系统的重新搭建； |
| 医保应用补丁升级保障服务 | 在补丁程序发布前，提前告知医院补丁的内容、注意事项、数据接口变化等内容。 |
| 医保补丁程序发布后，通过远程或派工程师到医院现场的方式，为医院升级补丁。 |
| 医保重大补丁升级或更新，需派工程师到医院现场，保障升级更新后系统稳定运行。 |
| 医保补丁程序如涉及数据、接口、业务流程的重大变化，工程师需到医院现场进行技术培训和维护指导。 |
| 协助制定和演练医保业务应急方案 | 协助医院制定HIS系统故障的应急方案。 |
| 协助医院制定医保专网接入故障的应急方案。 |
| 协助医院制定院内局域网故障的应急方案。 |
| 协助医院对各种应急方案进行演练。 |
| 定期现场巡检 | 工程师至少每月1次到医院现场，对整个医保信息系统进行健康检查和巡检。 |
| 为医院提供书面的巡检报告。 |
| 提供个性化  培训服务 | 为医院提供各种个性化的专门培训，培训内容包括集群系统的运维知识、医保应用软件的操作、医保业务流程、医保系统与HIS系统的对接等 |
| 提供适当驻场服务 | 医院系统切换、重大事件等情况，可派工程师提供短期驻医院现场服务。 |
| 医保业务协查服务 | 每日巡查医院当天红名单文件下载和更新情况。 |
| 每日巡查医院医保数据上传及入库情况。 |
| 每日巡查医院医保数据备份情况。 |
| 巡查医院每个季度病案对照情况. |
| 服务承诺 | 全年医保系统的可用性大于99％ |

# 评分标准

## 评标方法

本次评标采用综合评分法，报价文件满足招标文件全部实质性要求且按照评审因素的量化指标评审得分最高的报价人为中标候选人。

## 评分标准

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评分标准 | 分值 | 备注 |
| 1 | 价格部分 | 10 | 详细的评审内容见下述评分标准 |
| 2 | 商务部分 | 20 |
| 3  34 | 技术部分 | 70 |
| 合计 | | 100 |  |

### 评分细则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 分值 | 评分因素分项 | 评分标准 |
| 价格 | 10 | 评标价格 | 评标价格分数=（评标基准价/投标报价）×价格权重（10%）×100  备注：实质性响应招标文件要求且价格 低的投标报价为评标基准价 |
| 商务部分 | 20 | 企业资质  （14分） | 投标人具有ISO9001质量管理体系认证证书, 得2分；  投标人具有ISO14001环境管理体系认证证书, 得2分；  投标人具有ISO27001信息安全管理体系认证证书, 得2分；  投标人具有ISO45001职业健康体系认证证书，得2分；  投标人具有高新技术企业证书，得2分；  投标人具有ITSS信息技术服务标准三级及以上证书，得2分；  投标人具有CMMI 能力成熟度模型集成专项三级及以上证书，得2分；  没有得0分。  注：须提供证书复印件加盖公章，否则不予认可。 |
| 投标人完成类似项目业绩情况（6分） | 根据投标人近三年（2021年1月至今）中国境内类似项目业绩进行评价，（须提供合同首页、合同金额页、盖章页复印件并加盖本单位公章），提供一个得2分，最多6分。 |
| 技术部分 | 70 | 技术功能响应情况（30 分） | 根据报价人对项目技术要求、功能要求的具体响应情况。  (1) 项目完全符合技术要求、满足功能需要，得 30 分；  (2) 项目部分符合技术要求、满足功能需要，得 20 分；  (3) 项目基本符合技术要求、符合部分功能需要，得 10分。  (4) 完全不符合功能需要，得 0 分。 |
| 项目团队（20 分） | 根据投标人项目人员安排合理性及满足项目实施需要情况进行评价：  科学合理、满足岗位要求并提供优质服务，项目人员具有高级信息系统项目管理师资质证书，并具备多个医保系统运维项目经验得20分；  科学合理、基本满足岗位要求并提供优质服务，项目人员具备少数医保系统运维项目经验得15分；  部分满足岗位要求，项目人员具有高级信息系统项目管理师资质证书得10分；  未提供得0分。 |
| 对投标人服务方案和保障措施的评价（10 分） | 投标人提供的服务方案和保障措施严密、针对性强、切实可行得10分；  投标人提供的服务承诺和保障措施合理、基本可行得7分；  投标人提供的服务承诺和保障措施基本合理、部分可行得4分；  投标人提供的服务承诺和保障措施不合理、不可行得1分；  未提供得0分。 |
| 对投标人拟采取的应急预案的评价（10 分） | 项目具有应急预案，且细致合理、针对性强，出现问题，能及时实施应对措施得10分；  项目具有应急预案，针对性一般得7分；  项目具有应急预案，相对简单、针对性弱得4分；  项目具有应急预案，但简单且不具有针对性得1分；  未提供得0分。 |